

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

**Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr .../2021
Wójta Gminy Słupsk
z dnia ... marca 2021 r.**

Gmina Słupsk



KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR W GMINIE SŁUPSK

Spis treści:

WSTĘP

str. 3

1. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju o charakterze lokalnym, regionalnym i krajowym, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością 4
2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych mieszkańców Gminy Słupsk z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej..... 6
3. Opis działań prowadzonych przez Gminę Słupsk, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców Gminy Słupsk z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu 8
4. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez Gminę Słupsk, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności 11
5. Sposoby zaspokojenia potrzeb transportowych mieszkańców Gminy Słupsk z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door 13
6. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej 16

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

WSTĘP

Niniejsza koncepcja została opracowana przez Gminę Słupsk na potrzeby konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem projektu jest ułatwienie integracji społeczno-zawodowej mieszkańcom gminy Słupsk z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności poprzez zapewnienie usług indywidualnego transportu door-to-door.

W gminie Słupsk podobnie jak w całym kraju, zachodzą zjawiska społeczne, takie jak starzenie się społeczeństwa oraz niekorzystne warunki i organizacja życia osób niepełnosprawnych. W powiecie słupskim, do którego należy gmina Słupsk jest 10 894 osób (5786 K i 5108 M) z orzeczeniem o niepełnosprawności, co stanowi ok. 11% mieszkańców powiatu (statystyka Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Słupsku). Niepełnosprawność jest powszechna i dotyka dużej części społeczności. Pomimo znaczącego postępu rozwoju społeczno-gospodarczego kraju i naszego regionu nadal istnieją pilne potrzeby likwidowania barier komunikacyjnych, na które osoby te natrafiają w codziennym życiu. Niektóre z przeszkód są szczególnie trudne do samodzielnego pokonania przez osoby z trudnościami w poruszaniu się.

Dzięki usłudze transportu indywidualnego door-to-door w gminie Słupsk mieszkańcy będą mogli skorzystać ze wsparcia w zakresie mobilności, co ułatwi im aktywizację społeczno-zawodową.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

1. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju o charakterze lokalnym, regionalnym i krajowym, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.

Dokumenty o charakterze lokalnym
1. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w gm. Słupsk na lata 2016-2025
Opis dokumentu: Obszary działania ujęte w Strategii to m.in: Tworzenie warunków do rozwoju zawodowego oraz przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu, Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społeczności lokalnej poprzez: przeciwdziałanie obniżaniu się poziomu życia seniorów i ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizację społeczną i zawodową osób niepełnosprawnych.
2. Program Działań na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie gminy Słupsk na lata 2017-2020
Opis dokumentu: cel 1: Zapewnienie możliwości swobodnego przemieszczania w tym likwidacji barier architektonicznych i urbanistycznych, cel 2. Tworzenie warunków aktywności społecznej osób niepełnosprawnych jako podstawy integracji społecznej
Dokumenty o charakterze regionalnym i krajowym
1. Strategia Polityki Społecznej Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020
Opis dokumentu: cel strategiczny 3: aktywni Seniorzy; cel strategiczny 4: włączenie społeczne osób niepełnosprawnych, cel operacyjny 2.1: Skuteczny i efektywny system pomocy i integracji społecznej, cel operacyjny 3.1: Wysoka aktywność społeczna i zawodowa seniorów, cel operacyjny 3.2: Sprawnie funkcjonujący system wsparcia seniorów, cel operacyjny 4.1 Lepsze warunki i jakość życia osób niepełnosprawnych, cel operacyjny 4.2: Efektywne lokalne systemy profilaktyki i pomocy osobom niepełnosprawnym
2. Rządowy Program <i>Dostępność Plus</i> przyjęty uchwałą NR 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r.
Opis dokumentu: Poprawa dostępności przestrzeni publicznej, produktów i usług. Obszary wsparcia: Architektura (I.) DZIAŁANIE 1. Budynki bez barier; Usługi (VI.) DZIAŁANIE 22. Mobilność realizowane poprzez zapewnienie usługi transportu indywidualnego „door to door” dla osób o ograniczonej mobilności na terenie co najmniej 1/3 gmin w Polsce.
3. Program: Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo – Uczestnictwo – Solidarność przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 26.10.2018r.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Opis dokumentu: Poprawa dostępności architektonicznej, cyfrowej i organizacyjnej instytucji publicznych, np. w ramach Programu Dostępność Plus. 2. Rozwój różnorodnych środowiskowych form opieki dziennej dla osób starszych, w tym sieci placówek dziennego pobytu, np. w ramach Programu „Senior+”. 3. Poprawa dostępności usług zdrowotnych i opiekuńczych skierowanych do osób starszych i ich rodzin, np. poprzez rozwój usług świadczonych w miejscu zamieszkania, tj. Program „Opieka 75+”. 4. Stworzenie kompleksowego systemu wsparcia niesamodzielnymi osobami starszymi oraz ich opiekunów, np. poprzez uregulowanie prawne ryzyka niesamodzielnosci – określenie kryteriów i stopni niesamodzielnosci, a także profesjonalizację usług w tym zakresie. 5. Zastosowanie nowych technologii w opiece nad osobami starszymi i kompleksowe monitorowanie ich poziomu zdrowia, np. poprzez rozwój telemedycyny i teleopieki.

Uczestnictwo w życiu społecznym oraz wspieranie wszelkich form aktywności obywatelskiej, społecznej, kulturalnej, artystycznej, sportowej i religijnej (np. poprzez kształtowanie przestrzeni publicznej przyjaznej osobom starszym, dzięki likwidacji barier informacyjnych, technicznych, urbanistycznych, architektonicznych i komunikacyjnych oraz propagowaniu projektowania uniwersalnego, a także utrwalenia wiedzy z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego, ułatwianie uczestnictwa w życiu społecznym, kulturze, działalności artystycznej, programach aktywności sportowej, rekreacyjnej oraz turystyce osób starszych), zmniejszanie skali zależności od innych poprzez ułatwienie dostępu do usług wzmacniających samodzielność oraz dostosowanie środowiska zamieszkania do możliwości funkcjonalnych niesamodzielnymi osobami starszymi (np. poprzez wspieranie działań ukierunkowanych na likwidację funkcjonalnych barier w środowisku zamieszkania niesamodzielnymi osobami starszymi), Zapewnienie optymalnego dostępu do usług zdrowotnych, rehabilitacyjnych i opiekuńczo-pielęgnacyjnych, dostosowanych do potrzeb niesamodzielnymi osobami starszymi, sieć usług środowiskowych i instytucjonalnych udzielanych niesamodzielnymi osobom starszym (np. poprzez podjęcie działań mających na celu poprawę komunikacji i funkcji poznawczych niesamodzielnymi osobami starszymi itp.).

2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych mieszkańców Gminy Słupsk z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej

Zdecydowana większość lokalnych instytucji ma swoją siedzibę w mieście Słupsku - ZUS, KRUS, Urząd Skarbowy, Powiatowy Urząd Pracy, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Centrum Usług Społecznych Gminy Słupsk, Urząd Gminy. Biblioteki gminne znajdują się w Redzikowie, Jezierzycach i Bruskowie. Ośrodki Zdrowia we Wrześciu, Jezierzycach, Głobinie, Bruskowie Wlk. Ze względu na rozległe położenie na terenie gminy Słupsk kłopotliwa jest komunikacja pomiędzy miejscowościami (np. dotarcie i powrót z Gacu do Głobina, gdzie znajduje się Centrum Kultury i Biblioteka Publiczna ze względu na częstotliwość kursów i konieczność przesiadki może zająć pół dnia). Według przeprowadzonej diagnozy, wśród osób potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności (273 osoby), około 30 zamieszkuje tereny pozbawione lub mocno ograniczone komunikacyjnie. Kolejną barierą uniemożliwiającą aktywizację społeczno-zawodową tych osób jest brak osoby wspomagającej, która mogłaby pomóc w wydostaniu się z domu, dostaniu się do autobusu i do danej instytucji. Choć zdecydowana większość lokalnych instytucji posiada ułatwienia architektoniczne, to samo dotarcie z komunikacji publicznej do budynku jest problematyczne. Zgodnie z przeprowadzoną wśród mieszkańców gminy (50 osób) z potrzebą wsparcia mobilnego analizą, 32 osoby znajdowały się w wieku pow. 60 r.ż. Zdecydowana większość osób ankietowanych jako przyczynę swojego ograniczenia wskazywało problemy w poruszaniu się (ok. 80%, pozostałe odpowiedzi wskazywały na problem ze wzorkiem, mieszkanie na wysokim piętrze, słabość związana z chorobą). 48 osób badanych odpowiedziało, że byłaby zainteresowana usługą door-to-door. Spośród tych osób 27 jako cel indywidualnego transportu wskazało aktywizację zdrowotną (wizyta u lekarza, fizjoterapia), 22 aktywizację społeczną (wyjście do kina, spotkanie towarzyskie), 15 cel zawodowy (udział w kursach zawodowych) 8 aktywizację edukacyjną (udział w warsztatach, wzrost poziomu wykształcenia) - istniała możliwość wskazania więcej niż 1 celu.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Sporządzona koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door została skonsultowana ze Stowarzyszeniem Dobre Serca oraz Spółdzielnią Socjalną "Pomocna dłoń".

3. Opis działań prowadzonych przez Gminę Słupsk, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców Gminy Słupsk z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu

1. Urząd Gminy Słupsk

Opis działań:

1) Projekt "Krok do sukcesu" - celem projektu jest wyrównanie dostępu do uczenia się przez całe życie o charakterze formalnym, nieformalnym i pozaformalnym wszystkich grup wiekowych, poszerzenie wiedzy, podnoszenie umiejętności i kompetencji siły roboczej oraz promowanie elastycznych ścieżek kształcenia, w tym poprzez doradztwo zawodowe i potwierdzanie nabytych kompetencji. Projekt skierowany jest do 133 mieszkańców gminy Słupsk, projekt dostępny dla wszystkich bez względu na płeć, wykształcenie, niepełnosprawność. Dojazd na szkolenia/kursy nie został przewidziany w ramach projektu.

2. Rada Seniorów gminy Słupsk

Opis działań:

1) organizacja szkoleń i warsztatach dla Seniorów z terenu gminy Słupsk - miejscem spotkania jest Urząd Gminy Słupsk - dojazd nie jest finansowany
2) aktywizacja zdrowotna seniorów z terenu gminy Słupsk, np. bezpłatne badania w kierunku osteoporozy oraz słuchu - badania organizowane w poszczególnych miejscowościach (ok. 5 miejscowości bierze udział w danym badaniu)

3. Centrum Usług Społecznych Gminy Słupsk

Opis działań:

1) Projekt „Bliżej mieszkańców – utworzenie Centrum Usług Społecznych w gminie Słupsk”
Celem głównym projektu jest rozwój i integracja systemu usług społecznych świadczonych przez gminę Słupsk poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych w terminie od 01.10.2020 r. do 30.09.2023 r. Grupę docelową projektu stanowią pracownicy CUS oraz mieszkańcy gminy Słupsk, którzy będą mogli skorzystać z usług społecznych oferowanych przez Centrum Usług Społecznych Gminy Słupsk. CUS będzie dążyć do zapewnienia koordynacji usług społecznych i zdrowotnych oraz współpracy z publicznymi służbami zatrudnienia, poprzez sformalizowane partnerstwo lokalne. Ułatwi to zarówno pozyskiwanie usług z różnych źródeł, jak i zarządzanie i koordynowanie procesami dostarczania usług.

2) Projekt "Srebrna Sieć II" - Bezpośrednimi odbiorcami projektu będzie 263 seniorów oraz 40 opiekunów osób starszych. W ramach działań niesamodzielni seniorzy będą mogli skorzystać z usług sąsiedzkich, specjalistycznych i asystenckich. Kolejnych 80 osób

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

objętych zostanie usługami teleopieki, wyposażona będzie również wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego (łóżka rehabilitacyjne, wózki inwalidzkie, rowery stacjonarne).

Powstanie 14 Klubów Seniora, w ramach których zaplanowane są systematyczne spotkania, wycieczki, zajęcia animacyjne. Utworzona zostanie Powiatowa Rada Senioralna. Odbędą się szkolenia dla opiekunów faktycznych, dla seniorów, dla animatorów zajęć w Klubach Seniora, dla Rad Senioralnych. W ramach animacji środowiska organizowane będą Srebrne Pikniki, działał będzie również wolontariat senioralny, poradnictwo senioralne - Srebrny Telefon oraz mobilne poradnictwo psychologiczne.

3) zajęcia aktywizujące dla seniorów z terenu gminy Słupsk (zgodnie z danymi statystycznymi gminę Słupsk na dzień 31.12.2019 zamieszkiwało 2674 osób w wieku emerytalnym, co stanowi ok. 16% wszystkich mieszkańców), cykliczne wyjazdy do teatru, kina, na basen, organizacja wigilii gminnej, Bal Seniora, coroczna wycieczka - transport jest zapewniany, są to autobusy niedostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, zbiórka jest w określonym miejscu

4) Program "Opieka 75+" - skierowany do osób pow. 75 r.ż., świadczone usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze, ewentualne dojazdy na usługi nie są finansowane, co uniemożliwia skorzystanie z usług, których specyfika nie pozwala na przeprowadzenie w domu (np. kąpiel wirowa)

5) Program "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych" - skierowany do osób niepełnosprawnych do 75 r.ż., świadczone usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze, ewentualne dojazdy na usługi nie są finansowane, co uniemożliwia skorzystanie z usług, których specyfika nie pozwala na przeprowadzenie w domu (np. hipoterapia)

4. Centrum Kultury i Biblioteka Publiczna Gminy Słupsk

Opis działań:

1) organizacja szeregu uroczystości gminnych, warsztatów, koncertów, spotkań z artystami, podróżnikami, spotkań lokalnych grup społecznych, a także różnego typu warsztatów podnoszących umiejętności np. rękodzielnicze, florystyczne, wokalne. Brak możliwości dowozu powodował dotąd wykluczenie wielu mieszkańców z w/w działań. Niemożliwy stawał się udział w koncertach, wydarzeniach kulturalnych, a także w ofercie zajęciowej. Usunięcie tej bariery z pewnością spowoduje wzrost uczestnictwa tych osób w oferowanych działaniach, co przełoży się na ich lepszą adaptację społeczną, a przez to być może i aktywizację zawodową.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

5. Spółdzielnia Socjalna "Pomocna Dłoń"

Opis działań:

1) usługi opiekuńcze - zadanie zlecone przez Centrum Usług Społecznych Gminy Słupsk, adresatami usług są osoby starsze, średnio 30 os./miesiąc, usługi świadczone są w domach podopiecznych, wyjazdy nie są finansowane, dlatego opiekunki nie wychodzą z podopiecznymi z domu, a ewentualne sprawy załatwiają za pomocą pełnomocnictw

4. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez Gminę Słupsk, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności

Gmina Słupsk położona jest w powiecie słupskim w północno-zachodniej części województwa pomorskiego. Otacza miasto Słupsk niedomkniętym od strony południowo – zachodniej pierścieniem. Od strony północnej sąsiaduje z gminami Ustka i Smołdzino, od strony wschodniej z gminami Damnica i Główny, od strony południowej z gminami Kobylnica i Dębica Kaszubska a od strony zachodniej z gminą Postomino. Gmina obejmuje powierzchnię 260,58 km². W jej skład wchodzi 31 sołectw, w tym 41 miejscowości.

Obecnie gminę Słupsk zamieszkuje 16 955 mieszkańców. Na terenie gminy nie ma dominującego ośrodka usługowo-administracyjnego. Urząd Gminy ma swoją siedzibę w mieście Słupsk. Usługi komunikacyjne w zakresie przewozu ludności na terenie gminy Słupsk realizują następujący przewoźnicy:

- Polskie Koleje Państwowe (dotyczy miejscowości Jezierzycy)
- PKP Szybka Kolej Miejska (dotyczy miejscowości Jezierzycy)
- Zarząd Infrastruktury Miejskiej w Słupsku, (dotyczy miejscowości: Krępa Słupska, Płaszewko, Kusowo, Głobino, Wieszyno, Redzikowo, Włynkówko, Strzelino, Strzelinko, Siemianice)
- PKS Słupsk. (dotyczy wszystkich miejscowości poza: Lękowica, Kępno, Krężółki, Niewierowo, Gajki, Łupiny, Stanięcino)
- Nord Ekspres (dotyczy miejscowości: Siemianice, Swochowo, Lubuczewo, Wrzeście, Wiklino, Karzycino, Redzikowo, Włnkówko, Włynkowo, Bydlino),
- Ramzes Usługi Przewozowe (trasa Słupsk - Ustka, dotyczy miejscowości: Włynkówko, Włynkowo, Bydlino)

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Pomimo konkurencyjności przewoźników nie wszystkie miejscowości położone na terenie gminy Słupsk są dobrze skomunikowane z miastem Słupsk. Przewoźnikom nie opłaca się kursować do małych miejscowości oddalonych ponad 10 km od miasta takich jak: Gać, Redęcin, Swołowo czy Rogawica. Poza granicami miasta Słupska dobrze rozwinięta jest komunikacja zbiorowa w kierunku Ustki oraz połączenia kolejowe z Trójmiastem – największą aglomeracją w województwie pomorskim. Dużym problemem jest jednak ograniczona liczba autobusów dostosowanych do potrzeb osób z ograniczeniami ruchowym. Jedynie ZIM posiada wyłącznie autobusy niskopodłogowe. Nord Express obsługuje autobusami niskopodłogowymi jedynie linię Słupsk - Ustka, na pozostałych liniach rodzaj autobusu wybierany jest doraźnie (mieszkaniec nie wie, jaki autobus przyjedzie). PKS oraz Ramzes w zdecydowanej większości posiadają autobusy ze schodami, uniemożliwiające komfortowe wsiadanie dla osób ograniczonych ruchowo.

Obecnie gmina Słupsk zleca usługę transportu osób niepełnosprawnych na zajęcia WTZ oraz ŚDS (codzienne dojazdy dla 13 osób bez pomocy w dotarciu do i z pojazdu). Usługę realizuje prywatny podmiot posiadający samochód dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Na terenie gminy realizowane są również usługi transportu dla dzieci z niepełnosprawnościami - usługę na zlecenie gminy również realizuje podmiot prywatny. Wszystkie usługi transportowe finansowane są z budżetu gminy.

5. Sposoby zaspokojenia potrzeb transportowych mieszkańców Gminy Słupsk z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door

Gmina Słupsk planuje świadczyć usługę door-to-door samodzielnie. Model ten polegać będzie na zakupie samochodu dostosowanego do przewożenia osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności, zatrudnieniu kierowcy i asystenta oraz wykorzystaniu samochodu, który jest własnością Gminy. Realizatorem usług będzie Centrum Usług Społecznych Gminy Słupsk (cel podróży: dotarcie do lekarza, na fizjoterapię, do urzędu, na warsztaty itp.). Gmina Słupsk będzie pobierała opłaty za przejazdy od początku realizacji projektu (w trakcie trwania projektu odpłatności będą zwracane do PFRON-u, następnie będą stanowiły dochód własny gminy). Odpłatności będą przystępne cenowo dla osób korzystających oraz uzależnione od długości tras. Szczegółowe zasady odpłatności zostaną określone w Regulaminie świadczenia usług transportowych door-to-door. Warunkiem korzystania z usług transportowych door-to-door będzie cel podróży ukierunkowany na aktywizację społeczno-zawodową (usługi o charakterze społecznym, zawodowym, edukacyjnym lub zdrowotnym). Użytkownikami/czkami usług transportu door-to-door będą mieszkańcy gminy Słupsk, którzy mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się oraz ukończyli 18 r.ż. Mogą to być osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, jak i te bez orzeczenia (np. seniorzy). Kryteria dostępu będą weryfikowane na podstawie formularza zawierającego imię i nazwisko odbiorcy, wskazanie potrzeby wsparcia, wiek, płeć oraz cel podróży. Usługa transportowa door-to-door będzie realizowana na terenie gminy Słupsk i miasta Słupsk; przewozy poza granice będą możliwe na podstawie indywidualnych umów (max. odległość od granicy gminy Słupsk do miejsca docelowego wynosić będzie 100 km). Opłaty będą uiszczane na wskazane konto bankowe lub w formie gotówki wręczanej asystentowi (prowadzona będzie kasa fiskalna). Informacja o usłudze będzie przekazywana za pomocą strony internetowej gminy Słupsk, Stowarzyszenia Dobre Serca oraz Centrum Usług Społecznych Gminy Słupsk (strony dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych - przyjazny interfejs, regulowana wielkość czcionki, kontrast), gazetki

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

gminnej, wydrukowane zostaną plakaty i ulotki, które trafią do wszystkich sołectw, nośnikiem informacji będą również pracownicy socjalni, którzy dotrą z informacją do potencjalnych odbiorców usług. Za skuteczną i trafną promocję odpowiadać będzie Partner - Stowarzyszenie Dobre Serca. Odbiorcy będą mogli zamówić usługę telefonicznie lub osobiście w godzinach pracy Centrum Usług Społecznych Gminy Słupsk, za pomocą formularza internetowego bądź mailowo. Usługę będzie należało zamówić z dwudniowym wyprzedzeniem. O dostępności decydować będzie kolejność zgłoszeń. Usługi transportu indywidualnego door-to-door świadczone będą w godzinach pracy Centrum. W uzasadnionych przypadkach (np. termin rehabilitacji wyznaczony na godziny popołudniowe), po indywidualnym uzgodnieniu możliwe będzie zamówienie usługi w godzinach popołudniowych. Zgłoszenia będą odbierane i potwierdzane w godzinach pracy Centrum. W przypadku notorycznego rezygnowania z usług lub nieopłacania ich, Centrum będzie mogło odmówić świadczenia usługi (szczegóły odmów zostały określone w Regulaminie). Ewentualne skargi, opinie, sugestie dotyczące usługi door-to-door będzie można zgłaszać do koordynatora usług transportowych door-to-door, osobiście, telefonicznie, przesłać pocztą bądź mailowo. Utworzony został formularz skargi/reklamacji, który stanowić będzie załącznik do Regulaminu. Formularz będzie dostępny na stronie internetowej CUS oraz w siedzibie CUS. Opinie będą zbierane przez koordynatora usługi transportowej raz na miesiąc od co najmniej 5 osób, które skorzystały z usługi (za pomocą kontaktu telefonicznego lub osobistego). Na podstawie zebranych opinii koordynator sporządzać będzie notatki. Opinie/skargi/reklamacje będą mogły dotyczyć terminowości, jakości obsługi (od momentu zgłoszenia zapotrzebowania do zakończenia realizacji usługi), odpłatności, komfortu podróży. Skargi i reklamacje będą konsultowane z Dyrektorem Centrum i rozpatrywane w określonym w Regulaminie terminie. Odpowiedź na skargi/reklamacje będzie sporządzana w formie pisemnej. Analiza wpływających opinii/skarg/reklamacji pozwoli na lepsze dopasowanie usługi transportu do potrzeb i oczekiwań mieszkańców z ograniczoną mobilnością. Za kontrolę i monitoring odpowiedzialny będzie koordynator usługi transportowej door-to-door (monitoring będzie polegał na analizie danych zastanych, tj. liczbie kursów, liczbie odbiorców, liczbie rezygnacji/odmów, tras i sporządzaniu kwartalnych

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

raportów z monitoringu). Według przeprowadzonej analizy z usług transportowych door-to-door w okresie 01.03.2021-30.11.2022 skorzysta 168 osób. Szacuje się, że miesięcznie odbędzie się 40 kursów; rocznie 480. Średnia roczna długość kursów to 72 000,00 km. Szacuje się, że wśród zdiagnozowanych 273 osób z potrzebą wsparcia mobilnego, 168 skorzysta z usług door-to-door. Spośród tych osób 131 będzie potrzebowało asystenta, 82 stanowić będą osoby z niepełnosprawnością, 75 to seniorzy z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, a 11 to osoby z trudnościami w poruszaniu nieposiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (np. które są w trakcie ciężkiej choroby, ale nie posiadają orzeczenia). Regulamin będzie także umożliwiał pojawienie się osoby towarzyszącej (np. opiekun faktyczny), a także psa asystującego. Mierniki i sposoby oceny stopnia zaspokajania potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności będą mierzone na podstawie danych gromadzonych przez asystenta oraz koordynatora (tj. dzienne raporty dot. liczby kursów, liczby kursantów, liczby rezygnacji oraz liczby odmów oraz analizy ze złożonych skarg, reklamacji). Analizie poddane zostaną średnie koszty miesięczne oraz roczne systemu usług transportowych door-to-door. Zakres zbieranych danych osobowych będzie zawierał wyłącznie informacje niezbędne do właściwej realizacji usługi, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, wskazanie potrzeby wsparcia (np. wiek, niepełnosprawność, choroba), cel podróży, adres zamieszkania. Dane te będą zbierane za pomocą formularzy zgłoszeniowych. Przetwarzanie danych będzie zgodne z obowiązującą w Centrum Usług Społecznych Gminy Słupsk Polityką Ochrony Danych Osobowych.

6. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej

W odniesieniu do opisanych działań na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej gmina Słupsk zakłada, że z istniejących możliwości aktywizacji będą mogły skorzystać 64 osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Głównie będą to seniorzy, którzy obecnie ze względu na ograniczenia ruchowe nie korzystają z form aktywizacji organizowanych przez gminę Słupsk. Pozostałych 107 uczestników usługi transportowej door-to-door będzie korzystało ze wsparcia niezależnych od gminy Słupsk (np. usługi zdrowotne - wizyty u lekarza, fizjoterapia, podnoszenie wykształcenia itp.). Działania na terenie gminy dotyczące poprawy dostępności budynków użyteczności publicznej w ostatnim czasie to: Budowa przedszkola przyoddziałowego z częścią żłobkową i zapleczem socjalno-bytowym kotłownią na gaz, zagospodarowaniem terenu w miejscowości Siemianice – realizacja 2019, Budowa targowiska wraz z obiektem na potrzeby promocji lokalnych produktów w miejscowości Krępa Słupska - 2019; Budowa przedszkola z częścią wczesnoszkolną we Włynkówku, Rozbudowa świetlicy wiejskiej w miejscowości Wiklino - w trakcie realizacji- we wszystkich budynkach WC w pełni dostosowane dla ON, podjazd do budynku, drzwi wejściowe i wewnętrzne dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W ramach diagnozy oszacowano, że na terenie gminy Słupsk mieszka 273 osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (dane zebrane przez pracowników socjalnych GOPS Słupsk). Zakłada się, że spośród tych osób 168 osób skorzysta z usługi transportowej door-to-door (założenie na podstawie dużego zainteresowania usługą w przeprowadzonych ankietach). W trakcie trwania projektu zbierane będą dane umożliwiające określenie wskaźników : odsetka użytkowników/czek, którzy skorzystali z usługi transportowej w celu aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich użytkowników/czek korzystających z tych usług oraz odsetka przejazdów w ramach usług transportowych wykorzystywanych w celach aktywizacji

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich przejazdów- zakłada się, że oba wskaźniki będą na poziomie 100%.